

LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Table des matières

PARTIE I. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE HORS APPARTHÔTELS	3
ARTICLES ET SERVICES	3
LES COMMANDES	3
A. <i>Passation de commande</i>	3
B. <i>Modification ou annulation de votre commande</i>	3
C. <i>Preuve</i>	4
D. <i>Mineurs</i>	4
PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT	4
LES OFFRES EXCEPTIONNELLES ET PROMOTIONNELLES.....	5
LIVRAISON A DOMICILE.....	5
ENVOIS POSTAUX	5
COMMANDE A EMPORTER.....	5
RETOUR, ECHANGE ET DROIT DE RETRACTATION	6
QUESTION & RECLAMATION	6
PROCEDURE DE REMBOURSEMENT OU D’ECHANGE	6
RESPONSABILITÉ DES VENDEURS – GARANTIES	6
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET ACCES AUX DONNÉES PERSONNELLES	7
LIENS HYPERTEXTES ET COOKIES.....	8
PARTIE II. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE APPARTHÔTELS	9
LES CONDITIONS DE RÉSERVATION.....	9
LES CONDITIONS DE REGLEMENT.....	9
LES CONDITIONS DE MODIFICATION ET D’ANNULATION.....	10
VOTRE ARRIVÉE	10
VOTRE DÉPART	10
LES CARACTERISTIQUES GÉNÉRALES DES APPARTEMENTS.....	10
LE SERVICE DE MÉNAGE : PRÉCISIONS	11
LES RÈGLES POUR L’ENVIRONNEMENT ET LA SANTÉ	11
LES ENFANTS, PERSONNES SUPPLÉMENTAIRES ET LITS D’APPOINT	11
L’AGE MINIMUM	11
L’ABSENCE DE PARKING	11
ANNULATION DU DÎNER AU RESTAURANT.....	11
PARTIE III. LITIGES	12
LA LOI APPLICABLE.....	12
LE REGLEMENT DES LITIGES – LA MÉDIATION	12

PRÉAMBULE : CHAMP D'APPLICATION DES CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par « les Vendeurs » la SARL Val-Perrière et l'EURL CAMAIA soit :

- Le Comptoir des Docks
- Le Comptoir à pizzas
- Le Comptoir des Voyageurs
- Le Comptoir de l'emporté

Auprès de consommateurs (« les Clients ») en France métropolitaine, désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur sur les sites Internet :

- www.lescomptoirsdarbois.com
- <https://cutt.ly/IOLJtDA>
- <https://www.achatcoeurdujura.com/store/comptoirs-d-arbois/>

Les Vendeurs ont pour activité la vente directe de séjours type hôteliers en appartements, de plats et desserts, de pizzas, de produits de petite restauration, d'épicerie fine et de petite décoration.

Les Vendeurs font aussi de la vente en ligne des services mentionnés ci-dessus, de la livraison sur demande expresse et de la vente à emporter pour compléter leur offre de restauration.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en décidant de passer par les services rendus par les Vendeurs. La SARL Val-Perrière et l'EURL CAMAIA se réservent à tout moment la possibilité d'adapter ou de modifier ces CGV. En cas de modification, elle sera appliquée à chaque commande les CGV en vigueur sur le Site au jour de la passation de la commande. Aussi, **le Client est invité à consulter régulièrement les CGV afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.**

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV. Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les produits et services proposés sur le Site.

La SARL Val-Perrière et l'EURL CAMAIA déclinent toute responsabilité en cas de retard de mise à jour de leurs activités, de même qu'en cas d'interruption ou d'indisponibilité temporaire des services.

La SARL Val-Perrière et l'EURL CAMAIA se réservent le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu de son site et de ses CGV.

PARTIE I. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE HORS APPARTHÔTELS

ARTICLES ET SERVICES

Les caractéristiques principales des produits et services proposés à la vente sont présentées sur le Site. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client. Les photographies et graphismes présentés sur le Site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité des Vendeurs

Les offres de Produits et services s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

LES COMMANDES

A. Passation de commande

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des Produits et Services (P&S) disponibles à la vente sur le site ou par écrit sur les ardoises et affichages des établissements.

Les Vendeurs s'engagent à honorer les commandes reçues sur le Site dans la limite des stocks disponibles des Produits. A défaut de disponibilité du Produit, le Vendeur s'engage à en informer le Client. Il pourra proposer au Client un produit de substitution de qualité et de prix équivalent.

Le Client aura le choix d'accepter la substitution proposée ou de renoncer au Produit contre remboursement de son prix.

Le Client est informé de la confirmation de l'acceptation de sa commande ou de sa réservation par le Vendeur (i) par l'apparition d'un message sur l'écran de l'Équipement à partir duquel il a passé commande ou réservation et (ii) par la réception de la part du Vendeur d'un courriel de confirmation de l'acceptation de sa commande ou réservation. Ce message confirme la prise en compte des choix du Client et en indique les détails. Il constitue une preuve du contrat de vente.

Toute commande ou réservation passée sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance (VAD) entre le Client et le Vendeur.

B. Modification ou annulation de votre commande

Avant validation, Le Client peut modifier ou annuler directement la commande ou la réservation sur le site.

Après validation, si vous souhaitez annuler, modifier ou effectuer une réclamation, veuillez contacter directement les Vendeurs. Les coordonnées sont indiquées dans le courriel récapitulatif de la commande.

Les Vendeurs se réservent le droit d'annuler toute commande qui apparaîtrait comme étant fictive.

C. Preuve

En sus des dispositions légales des articles 1363 et suivants du Code civil reconnaissant la valeur probante de l'écrit électronique, les Clients reconnaissent la validité et la force probante des courriers électroniques, des SMS, des notifications transmis par le Vendeur des éventuels documents numérisés échangés entre eux dans le cadre de la commande, ainsi que de tous enregistrements électroniques conservés par les Vendeurs et leurs outils technologiques dans le cadre de la commande. Ainsi, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de la relation contractuelle du Vendeur avec le Client.

Des caméras installées dans les établissements des Vendeurs peuvent servir de preuve quant au moyen de paiement utilisé, le retrait de la marchandise et l'état du produit.

D. Mineurs

Aux termes des dispositions de l'article L.3342-1 du Code de la santé publique, la vente de boissons alcooliques à des mineurs âgés de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Par conséquent, l'achat de tout produit à base d'alcool sur le Site est formellement interdit aux mineurs âgés de moins de dix-huit (18) ans. Les Vendeurs et leurs équipes sont susceptibles de vous demander une pièce d'identité lorsque vous récupérez votre commande. Elle devra correspondre au nom sur la carte de paiement utilisée pour payer la commande.

PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les P&S sont fournis aux prix en vigueur figurant sur le catalogue Internet qui apparaît sur le Site et sur les machines distribuant les produits, le jour de la confirmation de l'acceptation de la commande par les Vendeurs.

Sauf disposition écrite contraire, les prix indiqués sur le Site s'entendent en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur les prix des P&S. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix des P&S.

Les prix ne pourront pas être modifiés une fois la commande du Client passée. Les prix des P&S commandés sur le Site Internet et la date de la commande en question font foi. Les prix tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur au Client sur le Site au titre des offres promotionnelles

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes :

- Sur le Site Internet en renseignant votre carte bancaire : Visa, MasterCard
- Par téléphone, en nous communiquant directement les informations de votre carte bancaire pour une VAD
- Sur place, avec le personnel de l'établissement.

Les prix payés par le Client seront tels qu'indiqués au moment de la confirmation de la commande.

Les taxes, s'il y en a, seront précisées sur la facture de l'établissement. La fixation du montant de ces taxes est indépendante de la volonté des Vendeurs.

LES OFFRES EXCEPTIONNELLES ET PROMOTIONNELLES

Toutes les offres sont soumises aux CGV.

Les promotions étant disponibles pour une durée limitée, tout changement apporté à votre commande peut signifier que les promotions ne sont plus valables.

LIVRAISON A DOMICILE

Les Vendeurs organisent des tournées de livraison lorsqu'un livreur EST DISPONIBLE.

La livraison est conditionnée à :

1. un minimum d'achat :
 - à partir de 35€
2. un tarif de service :
 - 2.50 € Arbois
 - 4.00 € Mesnay, Vilette les Arbois, Pupillin
 - 8.00 € pour aller jusqu'à 15km autour d'Arbois.
 - Au-delà, la livraison ne sera pas assurée. Merci de venir retirer sur place ou de nous donner rendez-vous dans un lieu « relais » dans les 15 km.

Les « produits » qui peuvent faire l'objet d'une livraison doivent avoir été commandés et payés par avance avant 11h00 du matin le jour de la livraison pour le déjeuner, avant 18h le soir de la livraison pour diner.

Au-delà, les Vendeurs se réservent le droit de refuser de livrer.

Les Vendeurs et leur personnel qui ne sont pas livreurs professionnels, feront leur possible pour respecter les horaires indiqués de livraison et pour vous avertir de leur passage.

La Livraison de la commande interviendra à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de sa commande sur le Site ou par téléphone.

Le livreur est habilité à déposer le sac à la porte de votre maison ou immeuble, il n'est pas habilité à entrer dans les locaux.

Si vous n'êtes pas présent pour réceptionner la livraison des produits commandés à l'adresse donnée lors de votre commande, nous ne rembourserons pas le prix de votre commande. Nous nous réservons le droit de refuser une livraison trop éloignée ou suspecte.

ENVOIS POSTAUX

Aucune commande ne sera envoyée par voie postale.

COMMANDE A EMPORTER

Le Client vient chercher sa commande à l'adresse des Vendeurs et dans les créneaux horaires d'ouverture de ces derniers.

La réservation des produits ne rend pas le Client prioritaire dans la file d'attente sauf si un rendez-vous horaire a été fixé.

RETOUR, ECHANGE ET DROIT DE RETRACTATION

Considérant la nature de nos produits et conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, nous n'acceptons pas les retours ou les échanges à partir du moment où vous avez validé et payé votre commande.

Exception : les produits alimentaires ne pourront être retournés ou échangés que s'ils ont été reçus endommagés lors des livraisons. Voir ci-dessous les conditions et la procédure de remboursement ou d'échange.

Les produits non alimentaires peuvent être échangés ou retournés dans des conditions bien particulière de propreté, de non-ouverture, non dégradation ou non utilisation du produit.

Autres articles ne pouvant pas être retournés ou échangés : les Cartes cadeaux.

QUESTION & RECLAMATION

Toute question ou réclamation du Client pourra être adressée par écrit à l'adresse électronique suivante : contact@lescomptoirsdarbois.com

Toute question ou réclamation concernant les produits livrés devra être faite dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures après la livraison des produits auprès des Vendeurs. Passé ce délai, aucune question ni aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

PROCEDURE DE REMBOURSEMENT OU D'ECHANGE

Le Client devra venir dans l'établissement principal au 27 place de la liberté, dans ses horaires d'ouverture, avec le produit abîmé ou endommagé pour un échange ou un remboursement sur place. Seul un responsable d'établissement est habilité à s'occuper des cas spécifiques. En absence de responsable, le Client devra repasser ou prendre rendez-vous.

Délais pour effectuer l'échange : 14 jours à partir de l'envoi de la réclamation (voir point 10.).

RESPONSABILITÉ DES VENDEURS – GARANTIES

La responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit (a) au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit (b) à un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil, soit (c) en cas d'impossibilité de livraison en raison de coordonnées erronées du Client. De même, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure, la présence de virus informatiques, l'utilisation détournée des informations contenus sur le site des Comptoirs d'Arbois.

Les P&S vendus sur le Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France et bénéficient de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie contre les vices

cachés conformément aux articles L.217–4 à L.217–14 du Code de la consommation et aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Les Vendeurs s'engagent à sécuriser au mieux le site :

<https://lescomptoirsdarbois.com/>

Cependant sa responsabilité ne pourra être mise en cause si des données indésirables sont importées et installées sur son site à son insu.

Des espaces interactifs (espace contact ou commentaires) sont à la disposition des utilisateurs sur les réseaux sociaux de la SARL VAL-PERRIERE. Le collège de gérance se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, le SARL VAL-PERRIERE se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie ...).

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET ACCES AUX DONNÉES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'utilisateur du site <https://lescomptoirsdarbois.com/> et le client filmé par les caméras de surveillance disposent d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations et des images collectées.

Pour exercer ce droit, envoyez un courriel à notre Délégué à la Protection des Données sur camille@lescomptoirsdarbois.com ou un écrit postal à destination de SARL VAL PERRIERE au 27-29 pl. de la liberté, 39 600 ARBOIS.

▪ Informations dématérialisées collectées :

Nous recevons, collectons et stockons toutes les informations que vous entrez sur notre site web ou ses pages de réservation. En outre, nous collectons adresse IP (Internet Protocol) utilisée, identifiant, adresse e-mail, mot de passe et historique des achats. Nous recevons aussi les détails de paiement que vous pourriez être amené à renseigner (informations de carte de crédit etc.) à l'occasion d'une transaction effectuée sur nos site ou pages Web.

▪ Utilisation de ces informations :

Vos informations personnelles seront utilisées uniquement pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessous :

- Elaborer une proposition commerciale ;
- Mesurer et collecter des informations de session ;
- Conclure la fourniture d'un service (vente, réservation de panier, réservation de séjour etc.) ;

- Fournir une assistance client et/ou un support technique ;
- Vous contacter afin de communiquer des informations (promotions, informations générales etc.) ;
- Régler une prestation de service commandée ;
- Autre utilisation justifiée par les impératifs d'exécution de la prestation demandée car la *liste des utilisations ne saurait être totalement exhaustive*.

LIENS HYPERTEXTES ET COOKIES

Les sites des Vendeurs autorisent la mise en place d'un lien hypertexte portant vers leurs contenus, sous les réserves suivantes :

- Autorisation du directeur de la publication du site ;
- Ne pas utiliser la technique du lien profond (« deep linking »), c'est-à-dire que les pages du site <https://lescomptoirsdarbois.com/> ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site, mais accessibles par l'ouverture d'une fenêtre dédiée ;
- De mentionner la source qui pointerait grâce à un lien hypertexte directement sur le contenu visé.

Toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est exclue à l'exception des dispositions prévues.

Cette autorisation **ne s'applique pas aux sites Internet diffusant des informations à caractère polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant, dans une large mesure, porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.**

Le site <https://lescomptoirsdarbois.com/> contient des liens hypertextes vers d'autres sites et dégage toute responsabilité à propos de ces liens externes. La navigation sur le site <https://lescomptoirsdarbois.com/> est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un « cookie » est un fichier de petite taille qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un utilisateur sur un site. Les données ainsi obtenues permettent d'obtenir des mesures de fréquentation, par exemple. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Aucun cookie ne sera déposé sans votre consentement. Les cookies sont enregistrés pour une durée maximale de 6 mois.

Pour plus d'informations sur la façon dont nous faisons usage des cookies, lisez notre Politique de Confidentialité (paragraphe 12).

A titre informatif, vous pouvez vérifier vos informations partagées en réglant vos cookies dans vos navigateurs. Voici l'article de la CNIL pour vous aider à maîtriser vos navigateurs : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/comment-se-proteger/maitriser-votre-navigateur> .

Et Pour ne plus être suivi par Google Analytics sur tous les sites internet, visitez le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

PARTIE II. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE APPARTHÔTELS

LES CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation d'un apparthôtel peut se faire :

- Soit en ligne sur notre site internet dédié ou au travers des sites Comparateurs d'Hôtels
- Soit en direct par téléphone ou sur place au bureau du Comptoir du Voyageur.

Dans tous les cas, nous avons besoin de votre numéro de carte bancaire pour garantir votre réservation. Ces données ne sont pas conservées au-delà de 48heures après votre séjour.

LES CONDITIONS DE REGLEMENT

Mode de règlement automatique :

Le prélèvement : l'ensemble de votre séjour est prélevé par avance lorsque vous réservez par les plateformes informatiques (booking, expedia etc.) au plus tôt 48h00 avant votre arrivée et au plus tard le lendemain de votre arrivée.

Autres modes de règlement : seulement sur précision à la réservation

Par carte bancaire, espèce ou chèques vacances uniquement.

Le règlement du séjour se fait sur place à l'arrivée sans exception.

Toute consommation supplémentaire est à régler sur place au plus tard le jour du départ. En cas d'oubli, un prélèvement sera effectué sur la carte bancaire prise en garantie.

En cas de dégradation constatée dans la chambre ou l'immeuble de l'hôtel, le client sera tenu pour responsable et une prise en garantie sera effectuée sur sa carte bancaire lors de l'état des lieux de l'appartement. Le montant correspondant aux réparations nécessaires sera évalué par des artisans compétents et prélevé sur la carte bancaire du client en fonction du devis établi.

Précision importante : le montant des taxes de séjour est indépendant de la volonté des Vendeurs. Ces taxes ne sont pas comprises dans les montants indiqués lors de la réservation en ligne, elles s'ajoutent sur la facture finale et sont à régler à l'arrivée.

LES OPTIONS :

RÉSERVATION D'UNE TABLE AU RESTAURANT LE COMPTOIR DES DOCKS ou A PIZZAS :

DANS LES INFORMATIONS A LA RÉSERVATION une table vous sera réservée au restaurant de votre choix le soir de votre arrivée.

Le règlement du repas se fait sur place à la fin du repas au restaurant.

COUPE DE CRÉMANT EN CHAMBRE :

À votre arrivée, nous serions ravis de vous apporter un verre de Crémant directement dans votre chambre. Afin de garantir un service en chambre optimal,

nous vous recommandons de nous communiquer l'heure précise de votre arrivée. Le règlement se fait en même temps que celui de la chambre à l'arrivée.

LES CONDITIONS DE MODIFICATION ET D'ANNULATION

Tout retard d'arrivée ou départ anticipé par rapport aux dates convenues sera considéré comme une annulation de la réservation. Nous tenons également à vous informer que notre politique d'annulation prévoit un délai de 72 heures. Si vous annulez votre réservation au-delà de ce délai, nous serons dans l'obligation de prélever la totalité du montant de la garantie versée.

Toute modification de la date d'arrivée ou de départ doit être communiquée au minimum 7 jours avant la date d'arrivée ou de départ initialement prévue. Passé ce délai :

- A plus de 72h de l'arrivée, des frais de modification allant jusqu'à 50% des nuitées modifiées pourront être facturés ;
- A moins de 72 heures de l'arrivée, l'ensemble du séjour sera prélevé.

VOTRE ARRIVÉE

Les arrivées se font entre 15h00 et 18h30 par le Comptoir des Docks ou en sonnant à l'interphone de l'immeuble.

Si votre arrivée se fait après 18h30, merci de préciser l'heure de votre arrivée en nous appelant aux numéros +33 (0)384665770 et (0)617740313 ou en nous envoyant un courriel à m'adresse suivante : contact@lescomptoirdarbois.com.

A défaut de la confirmation de votre heure d'arrivée, nous attendons pour vous accueillir jusqu'à 18h30. Au-delà, nous ne pouvons garantir votre nuitée dans notre établissement et nous nous réservons le droit de prélever le montant de la nuitée sur la garantie versée.

A votre arrivée, nous vous demandons des garanties complémentaires telles qu'une pièce d'identité ainsi qu'un numéro de CB en garantie.

VOTRE DÉPART

Les appartements doivent être libérés avant 10h30 (dix heures trente) le jour du départ. Il est impératif de nous demander notre accord pour un départ tardif.

Tout départ tardif non autorisé par la Direction, entraînera des frais équivalents à une nuit plus les taxes applicables.

En cas de dégradation, vol ou autre problème rencontré dans l'appartement lié au non-respect de la règlementation ou du droit en général, nous nous réservons le droit de prélever le montant de la somme du dommage sans votre accord.

LES CARACTERISTIQUES GÉNÉRALES DES APPARTEMENTS

Accès Internet – Animaux acceptés sur demande – Appartements non-fumeurs – Petit-déjeuner sur place – Cuisine équipée – Salon TV – Buanderie Commune – Linge de maison fourni – Ménage.

LE SERVICE DE MÉNAGE : PRÉCISIONS

- Pour les séjours de moins de 4 nuitées : avant et après votre départ. Quelques produits ménagers sont à disposition dans l'appartement tels que les tablettes lave-vaisselle, liquide vaisselle, éponge, torchons ;
- A partir de 4 nuitées : ménage de mi-séjour (dès 10h30 le matin) ;
- Au-delà de 4 nuitées, ménage de mi-séjour tous les 3 jours.

Le linge de maison est changé une fois par semaine sauf demande spécifique.

Nous pouvons programmer un ménage quotidien sur demande moyennant un coût supplémentaire de 50 € par jour. Merci de nous en informer à la réservation afin que nous puissions nous organiser.

LES RÈGLES POUR L'ENVIRONNEMENT ET LA SANTÉ

L'usage du tabac est interdit dans tous nos appartements et espaces communs. Toute violation de ce règlement entraînera automatiquement des frais de 250 € ainsi que la possibilité pour la Direction de mettre fin au séjour immédiatement.

LES ENFANTS, PERSONNES SUPPLÉMENTAIRES ET LITS D'APPOINT

Tous les enfants sont les bienvenus. L'âge des enfants doit être précisé.

Toute personne supplémentaire quel que soit l'âge doit être signalée afin que tous les lits soient réservés et prêts à votre arrivée. Un complément financier peut-être demandé.

L'ÂGE MINIMUM

L'âge minimum requis pour s'enregistrer chez Val-Perrière est de 18 ans. Toute personne d'âge mineur doit obligatoirement être accompagnée d'un adulte.

L'ABSENCE DE PARKING

L'établissement ne dispose pas de parking privé.

Deux grands parkings publics gratuits se trouvent à moins de 3 minutes à pied.

ANNULATION DU DÎNER AU RESTAURANT

Merci de penser à annuler votre réservation la veille de votre arrivée de façon à ne pas bloquer le fonctionnement du restaurant.

PARTIE III. LITIGES

LA LOI APPLICABLE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises à la loi française. Les présentes CGV sont rédigées en langue française.

LE REGLEMENT DES LITIGES – LA MÉDIATION

Après avoir saisi le bureau des Vendeurs et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai d'un (1) mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après :

Adresse postale : Médiation Tourisme et Voyage

BP 80 303 75 823

Paris Cedex 17

Site internet : www.mtv.travel

Tous les litiges qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable ou avec le médiateur du tourisme et voyage dans un délai d'un (1) mois suivant sa notification par huissier, seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun.

Les litiges seront portés devant le Tribunal de Commerce de Lons-le-Saunier.

CGV rédigées à Arbois